



Om Dataskyddsförordningen (GDPR)

Dataskyddsförordningen, eller GDPR som den också kallas efter engelskans "General Data Protection Regulation", innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter. Dataskyddsförordningen gäller från den 25 maj 2018 och ersätter Personuppgiftslagen (PuL).

Den nya förordningen ger oss alla större rätt att bestämma över våra personuppgifter. Förordningen syftar bland annat till att:

- Stärka medborgarnas grundläggande rättigheter i den digitala tidsåldern genom att ge dem kontroll över hur deras personuppgifter används
- Underlätta för näringslivet genom att förenkla regelverken på den digitala gemensamma marknaden
- Få organisationer att ta ansvar för hur de behandlar personuppgifter

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. En behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling oberoende av om den sker automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, lagring, bearbetning och radering.

Varför hanterar ANCEVSKA personuppgifter?

Personuppgifter som lämnas till ANCEVSKA Göteborg Juridik och Fastighetsbyrå AB, 556976-1769, ("ANCEVSKA"), som är personuppgiftsansvarig, kommer att samlas in, behandlas och lagras av ANCEVSKA för att bolaget ska kunna förbereda, tillhandahålla och administrera produkter och tjänster till dig som kund samt fullgöra ingångna avtal. Det grundläggande ändamålet med vår behandling av personuppgifter är för att ANCEVSKA ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag eller andra författningar. ANCEVSKA måste också följa ett antal lagar och myndighetsbeslut och då hanterar vi dina personuppgifter för att till exempel:

- Kontrollera och verifiera din identitet
- Följa upp och analysera dina transaktioner för att förebygga eller upptäcka penningtvätt
- Dokumentera och spara personuppgifter kopplade till förmedlingsprocessen
- Rapportera till bostadsrättsföreningar samt förvaltare och banker

För oss på ANCEVSKA är det viktigt att behandla personuppgifter med största omsorg. Därför välkomnar vi den nya förordningen, eftersom den stärker våra kunders ställning och deras rättigheter till sina egna uppgifter.



Vilka personuppgifter hanterar ANCEVSKA?

De personuppgifter vi hanterar relaterar till följande kategorier (med exempel inom parentes):

- Grundläggande personuppgifter (personnummer, namn, kontaktuppgifter, ID-nummer)
- Kompletterande personuppgifter vilka krävs för grundläggande kundkännedom (individuell information om ekonomiska, skatterättsliga förhållanden. Personliga preferenser avseende t ex särskilda önskemål som är av betydelse för ANCEVSKAs förmedlingsuppdrag)
- Bedömning (enligt regler kring penningtvätt)
- Avtal (all typ av information kopplad till avtal såsom förmedlingsuppdrag, köpekontrakt samt fullmakter)
- Finansiella transaktioner (handpenning, slutlikvider)
- Kommunikation (via brev och E-post)
- Granskningslogg (Journal)

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifterna direkt från dig, till exempel när du vill ingå ett avtal om förmedling eller förvärv av bostad. Avseende juridiska personer samlas även uppgifter in från Bolagsverket då i form av registreringsbevis. Vi samlar inte in fler uppgifter än de vi behöver för att kunna leverera de tjänster du vill ha eller som olika lagar eller myndighetsbeslut kräver att vi samlar in.

Vem delar vi dina uppgifter med?

För att kunna leverera våra tjänster är det många gånger nödvändigt att vi delar personuppgifter med andra bolag eller leverantörer som arbetar för vår räkning. Exempel på när vi delar dina personuppgifter är:

- Till Hemnet som ANCEVSKA är anknutet till vad avser marknadsföring
- Till Vitec som ANCEVSKA är anknutet till vad avser mäklarprogram
- Till bostadsrättsförening, förvaltare och bank när du köper eller säljer fast eller lös egendom
- Till bolag när du beställer överlåtelsebesiktning, energideklaration eller areauppmätning

Vi ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra samarbetspartner som om vi själva behandlat uppgifterna. Gentemot dig som kund svarar vi alltid för att hanteringen av personuppgifterna sker korrekt.



Cookies (Kakor)

Vi samlar in, behandlar och analyserar uppgifter om användningen av våra webbsidor. Trafikdata är uppgifter kopplade till besökare på webbsidan och uppgifterna som hanteras i kommunikationsfält för att skicka distribuera eller göra meddelanden tillgängliga. Vi använder cookies och liknande teknik för att leverera produkter och tjänster till dig, erbjuda dig en säker onlinemiljö, hantera vår marknadsföring och ge dig en bättre onlineupplevelse, följa upp webbplatsens prestanda samt göra innehållet på våra websidor mer relevant för dig. Informationen används inte för att identifiera enskilda besökare, förutom när det gäller kunder inloggade via internetportal.

Du kan ange i webbläsarens inställningar om du vill tillåta eller inte tillåta cookies. Om du väljer att inte tillåta cookies kan du använda våra websidor och en del tjänster men användningen av vissa funktioner och delar av vår webbplats och tjänster kan vara kraftigt begränsad.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge vi behöver för att kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du har avtal med oss om. Vi sparar också personuppgifter för att kunna uppfylla krav i lagar och beslut av myndigheter. Om du avslutar en produkt eller tjänst hos ANCEVSKA behöver vi spara en del av dina personuppgifter som är kopplade till produkten eller tjänsten under en viss tid. Vi behöver exempelvis behålla vissa personuppgifter i minst tre år och högst tio år för att uppfylla regler kring penningtvätt.

Dina rättigheter kring behandling av personuppgifter

Du kan när som helst få information om vilka personuppgifter om dig som vi hanterar. Om du önskar sådan information kontaktar du oss enklast via info@ancevska.se. Om du upptäcker att vi har felaktiga uppgifter om dig korrigerar vi dessa så snart vi uppmärksammas på det. Kontakta oss på info@ancevska.se om vi behöver korrigera felaktiga personuppgifter om dig. Du kan begära radering eller begränsning av registrerade uppgifter under förutsättning att det inte står i strid mot gällande lagkrav, krav i författning eller myndighets beslut som är överordnat dataskyddsförordningen.

Mer information

Om du har frågor eller synpunkter kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@ancevska.se eller ringa på 031- 757 71 70. Du kan också kontakta vår klagomålsansvarige eller tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, föreventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifter till vår klagomålsansvarig här: pauline@ancevska.se och till tillsynsmyndigheten på www.datainspektionen.se.